

Santé, Social, Services aux personnes Prévention et gestion des situations difficiles auprès d'une personne en perte d'autonomie



Publics

- Salarié

Conditions d'accès

- Être un professionnel du secteur de l'aide à la personne intervenant dans une structure médico-sociale ou d'aide à domicile

Durée

- 2 jours (14h)

Modalités de formation

- Alternance de pédagogies active, participative et guidée
- Apports théoriques
- Etudes de cas / Mises en situation

Validation

- Attestation de formation

Modalités de financement

- Financement individuel
- Plan de développement des compétences

Tarif de référence*

- Nous consulter

Lieu(x) de formation

- Possibilité d'intervenir sur site ou en centre de formation

Contact : 05 55 12 31 31

Objectifs

- Savoir repérer les situations difficiles.
- Comprendre les enjeux.
- Adapter sa communication et ses stratégies d'accompagnement.
- Favoriser les relations avec l'entourage.

Contenu

- Les notions d'autonomie / de dépendance et les conséquences psychologiques de la perte d'autonomie.
- Souffrance et risque.
- Les mécanismes de défense.
- **Les comportements-problèmes et les troubles du comportement** : définitions et principales manifestations.
- **Repérage des tensions, des conflits, des situations à risque** : définitions, processus, sources, formes d'expression.
- **Rôle des émotions, du stress** : rôle positif et rôle négatif impliqué dans le conflit ; impact des changements sur les émotions et le stress.
- **Repérage des risques de tensions** : signes précurseurs.
- **Mise en œuvre d'une posture professionnelle adaptée** : se situer en tant que professionnel pour prévenir, soutenir, protéger, sécuriser.
- **Les principes fondamentaux d'une communication adaptée** (communication verbale et non verbale) : se situer en tant que professionnel pour faciliter la communication, apaiser le conflit, permettre une issue résolutoire avec ou sans intervention extérieure.
- **La gestion de ses émotions** : empathie et limites dans la relation d'aide.
- **Se situer face à la souffrance** : adopter la bonne distance, trouver les bons mots, la bonne posture, respecter le vécu de l'autre, respecter les espaces.
- **Le travail en équipe, la collaboration avec d'autres professionnels** : le partage des informations, l'alerte.