

## Gestion, Management, Commercialisation, Communication CAP Equipier polyvalent du commerce (EPC)



### Publics

- Demandeur d'emploi

### Conditions d'accès

- Avoir une prescription d'un conseiller emploi (Pôle Emploi, Mission Locale, PLIE, CAP Emploi,...)

### Durée

- 1 358 heures (798 h en centre et 560 h en entreprise)

### Modalités de formation

- Alternance de pédagogies active, participative et guidée
- Périodes d'alternance en entreprises
- Accompagnement personnalisé
- Intervenants expérimentés issus du secteur professionnel

### Validation

- CAP Equipier polyvalent du commerce, diplôme de l'Education nationale de niveau 3
- Contrôles en cours de formation (CCF)

### Modalités de financement

- Région Nouvelle Aquitaine

### Tarif de référence\*

- Nous consulter

### Lieux de formation

- Lycée Jean Jaurès - **Aubusson**
- Lycée Marcel Pagnol - **Limoges**
- Lycée René Cassin - **Tulle**

### Contact

- 05 55 12 31 31

## Objectifs

Contribuer à la réponse aux besoins de recrutements d'employés de commerce notamment sur le territoire de la région Nouvelle Aquitaine. Le titulaire du CAP Equipier polyvalent de commerce aura pour missions :

- Assurer la réception et le suivi de commande et des colis.
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long du parcours.

A l'issue de la formation, le titulaire du diplôme pourra exercer un emploi tel que : Employé de libre-service, hôte / hôtesse de caisse, employé de commerce, vendeur (alimentation, prêt à porter, produits utilitaires).

## Contenu

### Accueil – Diagnostic – positionnement :

- Présentation de l'action, du référentiel et des modalités de certification.
- Positionnement et validation du projet professionnel, formalisation du parcours, remise à niveau - FLE.

**Réception et suivi des commandes :** Passer et réceptionner des commandes fournisseurs, stocker, préparer les commandes destinées aux clients.

**Mise en valeur et approvisionnement :** Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits, mettre en valeur les produits de l'espace commercial, gérer la signalétique, participer aux opérations d'inventaire.

**Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat :** Préparer son environnement de travail, prendre contact, accompagner le client dans un contexte omni canal (magasin, e commerce), recevoir les réclamations courantes.

### Modules d'enseignement général :

- Français appliqué au métier d'employé de commerce. Anglais
- Histoire-géographie et enseignement moral et civique.
- Mathématiques et sciences appliqués au métier.

**Prévention Santé Environnement / Sauveteur Secouriste du Travail. Gestes et Postures – Prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP).**

**Accompagnement tout au long du parcours :** Développement des capacités à apprendre, accompagnement individualisé (santé, mobilité...), techniques de recherche d'emploi, suivi post-formation.

\*Retrouvez nos conditions générales de ventes sur le site Internet

### GRETA du Limousin Siège

Greta du Limousin

6 rue Paul Derignac 87031 Limoges - 05 55 12 31 31

<https://greta-du-limousin.fr>

