RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta LIMOUSIN

ALTERNANCE Apprentissage Professionnalisation

ÉLIGIBLE CPF

GESTION, MANAGEMENT, COMMERCIALISATION, COMMUNICATION



# Titre professionnel Responsable d'Établissement Marchand (REM)

## PRÉSENTATION MÉTIER

Le responsable d'établissement marchand est responsable de la gestion d'un établissement marchand (magasin physique ou boutique en ligne). Ses compétences englobent la gestion des stocks, le marketing, les ventes, le service client, la veille et l'utilisation des technologies telles que l'intelligence artificielle pour anticiper les besoins changeants des clients.

## OBJECTIFS

Dans le respect de la réglementation en vigueur et en lien avec la stratégie de l'établissement marchand, le titulaire du titre professionnel "Responsable d'établissement marchand" est capable de :

- Développer la dynamique commerciale.
- Optimiser la performance économique et financière.
- Manager les salariés de l'établissement marchand.

## PRÉ-REQUIS / CONDITIONS

- Être titulaire d'une certification de niveau 5 (bac +2) dans les métiers du commerce
- Ou avoir une expérience significative dans les métiers du commerce

Un référent Handicap est à votre disposition pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contactez le GRETA.

Contact : 0555123131

## Site(s) de formation

- Pôle GRETA-CFA

**Brive la Gaillarde**

Certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

code RNCP : n°38666

Date de publication : 22/02/2024

GESTION, MANAGEMENT, COMMERCIALISATION, COMMUNICATION

# Titre professionnel Responsable d'Établissement Marchand (REM)

## Durée

- 470 heures en centre de formation

## Validation / Modalités d'évaluation

- Titre professionnel Responsable d'établissement marchand de niveau 6
- En fonction des certifications déjà obtenues, des dispenses d'épreuves ou blocs de compétences peuvent être accordées

## Modalités de formation

- Alternance entre centre de formation et périodes de formation en entreprise
- Apport théorique avec une interaction permanente entre les participants et le formateur
- Évaluations concrètes en situations de travail réelles

## Modalités de financement

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Compte personnel de formation (CPF)
- Projet de Transition Professionnelle (PTP)
- OPCO / Entreprise
- Plan de développement des compétences

## Tarif de référence*

- 5640 €

Gratuit pour l'alternant
*Retrouvez nos conditions générales de vente sur le site Internet

## CONTENU

**RNCP38666BC01 - Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand :**

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand.
- Piloter l'offre commerciale.
- Bâtir et développement l'expérience client.

**RNCP38666BC02 - Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand :**

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne.
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand.
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives.

**RNCP38666BC03 - Manager les salariés de l'établissement marchand :**

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand.
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand.
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes.
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand.

## DEBOUCHES PROFESSIONNELS / POURSUITE D'ÉTUDES

**Métiers accessibles :** Gérant de magasin - Directeur de magasin, de supermarchés, de grande surface, de drive - Responsable de magasin, de boutique, de point de vente - Responsable e_commerce

## MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Avoir signé un contrat d'apprentissage pour l'alternance
- Entretien
- Dossier d'inscription
- Si financement CPF, inscription obligatoire 3 semaines avant la formation
- Autres financements : candidature possible 6 mois avant et jusqu'au début de la formation sous réserve de places disponibles

date de mise à jour : 29/09/2026