



TRANSPORT,  
MAGASINAGE,  
LOGISTIQUE



Contact : 05.55.12.31.31

Site(s) de formation

- Lycée Saint-Exupéry

Limoges

Certificateur : MINISTRE DE L'EDUCATION  
NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

code RNCP : n°37598

Date de publication : 26/05/2023

# CAP Conducteur Agent d'Accueil en Autobus et Autocar

## PRÉSENTATION MÉTIER

Le titulaire du CAP Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar a pour mission principale d'acheminer ses voyageurs en toute sécurité.

Il doit se conformer à une exigence de conduite professionnelle tout au long de la prestation de transport. Son activité requiert une hygiène de vie compatible avec la conduite d'un véhicule lourd en toute sécurité.

Il exerce son métier en milieu urbain ou rural. Ses activités peuvent être menées dans des entreprises de transport routier de voyageurs, que l'on soit en transport : sur ligne régulière, scolaire, de tourisme (local, régional, national, ou international), occasionnel, à la demande, privé.

## OBJECTIFS

Le titulaire du CAP Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar a pour mission principale :

- Acheminer en toute sécurité les passagers dans le cadre de leurs déplacements réguliers et/ou occasionnels.
- Assurer la relation client.
- Contribuer au suivi, à la fidélisation.
- S'employer à véhiculer une image positive de son organisation.

## PUBLICS / PRE-REQUIS

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 3
- Être titulaire d'un permis B
- Avoir une promesse d'embauche pour les POEI
- Disposer de l'aptitude médicale "Poids Lourds"

Un référent Handicap est à votre disposition pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contactez le GRETA.





### Durée

- 400 h en centre
- 5 semaines en entreprise

### Validation / Modalités d'évaluation

- Diplôme CAP Conducteur Agent d'Accueil en Autobus et Autocar - niveau 3

### Modalités de formation

- Formation en présentiel
- Alternance de périodes en centre et en entreprise
- Formation et suivi individualisés adaptés aux acquis

### Modalités de financement

- Financement individuel
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Compte personnel de formation (CPF) / CPF Transition (Attention de bien saisir le tarif de référence si CPF)
- OPCO / Entreprise

### Tarif de référence\*

- 9600 €

\*Retrouvez nos conditions générales de vente sur le site Internet

# CAP Conducteur Agent d'Accueil en Autobus et Autocar

## CONTENU

- Identifier et utiliser les documents réglementaires liés au véhicule, au conducteur et au service.
- Analyser et contrôler les caractéristiques techniques et équipements de sécurité des véhicules.
- Utiliser, paramétrer et exploiter le tachygraphe.
- Effectuer les vérifications et contrôles avant départ.
- Gérer, encaisser et contrôler la billettique, la gestion de caisse, le paiement.
- Utiliser, paramétrer et exploiter les outils d'aide à la navigation, à la communication et l'informatique embarqués.
- Appliquer, respecter et contrôler la réglementation liée aux temps de conduite, de repos, de travail et au règlement intérieur.
- Comprendre, respecter et anticiper la réglementation et l'environnement de la route.
- Adapter, maîtriser et sécuriser la conduite selon les spécificités de circulation liées aux véhicules de transport de voyageurs.
- Mettre en œuvre, optimiser et évaluer les principes d'éco-conduite.
- Appliquer, sécuriser et coordonner les consignes et équipements de sécurité ; réagir en cas d'incident ou d'accident et alerter les acteurs institutionnels

## DEBOUCHES PROFESSIONNELS / POURSUITE D'ÉTUDES

- CAP Conducteur Routier de Marchandises
- Bac Pro Logistique
- Bac Pro Organisation du Transport de Marchandises

## MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Pour les demandeurs d'emploi éligibles : Validation de votre projet par un conseiller emploi (France Travail, Mission Locale, CAP EMPLOI ou Conseil départemental)
- Alternance : Accès après avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation