



SANTÉ, SOCIAL,
SERVICES AUX
PERSONNES



Contact : 05 55 12 31 31

Site(s) de formation

- Possibilité d'intervenir sur site ou en centre de formation

Réactualisation des techniques d'entretien du domicile

OBJECTIFS

- Acquérir une attitude professionnelle
- Appliquer les techniques professionnelles adaptées dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Appréhender la notion de service et de satisfaction auprès des clients



PUBLICS / PRE-REQUIS

- Salarié
- Être un professionnel du secteur de l'aide à la personne intervenant à domicile

Un référent Handicap est à votre disposition pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contactez le GRETA.





Durée

- 1 jour (7 h)

Validation / Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives réalisées tout au long de la formation
- Attestation de fin de formation remise aux participants et attestation de présence

Modalités de formation

- Apport théorique avec une interaction permanente entre les participants et le formateur
- Exercices pratiques
- Mise en situation dans un cadre sécuritaire pour s'assurer des notions acquises

Modalités de financement

- Financement individuel
- Plan de développement des compétences

Tarif de référence*

- Nous consulter

*Retrouvez nos conditions générales de vente sur le site Internet

Réactualisation des techniques d'entretien du domicile

CONTENU

Attitude de Service :

- Prestation de service d'entretien à domicile
- Attentes du client particulier et qualité de la prestation
- Relation avec le client

Hygiène et sécurité :

- Règles de sécurité et de bonne conduite
- Moyens de protections individuels
- Règles d'hygiène personnelle
- Bons gestes et postures de travail
- Ecogestes

Techniques professionnelles :

- Organisation de la prestation
- Equipements chez les particuliers
- Utilisation des produits et du matériel
- Techniques d'entretien courant :
 - Dépoussiérage à sec et humide
 - Nettoyage par balayage et aspiration
 - Le lavage manuel des sols et escaliers
 - Les surfaces vitrées à hauteur d'homme
 - Le nettoyage des sanitaires
 - Le rangement et la remise en ordre

Respect des protocoles des différentes pièces et le contrôle des résultats

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Les délais d'accès à la formation sont variables selon les dates de session, nous consulter