

Hôtellerie, Restauration, Alimentation, Tourisme CAP Commercialisation et services en hôtel café restaurant



Publics

- Tout public

Conditions d'accès

- Entretien individuel
- Test de positionnement

Durée

- Environ 9 mois (1 232 h dont 490 h en entreprise)

Modalités de formation

- Alternance de périodes en centre et en entreprise

Validation

- CAP Commercialisation et services en hôtel café restaurant, diplôme de l'Éducation nationale de niveau 3
- Evaluation par Contrôle en Cours de Formation (C.C.F).

Modalités de financement

- Financement individuel
- Région Nouvelle Aquitaine / FSE
- Plan de développement des compétences
- Contrat de professionnalisation
- Compte Personnel de Formation (CPF)

Tarif de référence*

- 8 904 €

Lieux de formation

- Lycée Jean Monnet

Limoges

Contact

- 05 55 12 31 31

Objectifs

Le titulaire du CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant doit être capable de :

- Contribuer à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère.
- Réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant.
- Contribuer à la commercialisation des prestations.
- Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur.
- Contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise.

Contenu

Enseignements et modules professionnels :

- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises.
- Collecter l'ensemble des informations et ordonnancer ses activités.
- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client, contribuer à la vente.
- Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation.
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation.
- Communiquer en fonction du contexte professionnel.

Enseignements et modules généraux :

- Français / histoire-géographie / enseignement moral et civique.
- Mathématiques / sciences physiques et chimiques.
- Langue vivante (anglais).

Enseignements et modules complémentaires :

- Sauveteur secouriste du travail.
- Sensibilisation au développement des outils numériques.
- Accompagnement renforcé vers l'emploi.

*Retrouvez nos conditions générales de ventes sur le site Internet

GRETA du Limousin Siège

Greta du Limousin

6 rue Paul Derignac 87031 Limoges - 05 55 12 31 31

<https://greta-du-limousin.fr>

