RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta LIMOUSIN

ALTERNANCE Apprentissage Professionnalisation

ÉLIGIBLE CPF

MÉTIERS DU NUMÉRIQUE



TP - Technicien informatique de proximité

PRÉSENTATION MÉTIER

Dans le respect des procédures de l'entreprise et de sa politique de sécurité, le technicien informatique de proximité prend en compte les sollicitations des utilisateurs, résout les incidents et traite les demandes de service, configure et met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et les solutions hébergées dans le cloud. Il assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

OBJECTIFS

Dans le respect des procédures de l'entreprise et de sa politique de sécurité, le technicien informatique de proximité doit :

- Prendre en compte les sollicitations des utilisateurs.
- Résoudre les incidents et traite les demandes de service.
- Configurer et mettre en service des équipements numériques.
- Intervenir sur les réseaux numériques et les solutions hébergées dans le cloud.
- Assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.

PRÉ-REQUIS / CONDITIONS

- Savoir lire, écrire, compter, comprendre et s'exprimer en français

Un référent Handicap est à votre disposition pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contactez le GRETA.

Contact : 05 55 12 31 31

Site(s) de formation

- Lycée Jean Favard - Site Guillon

GUÉRET

Certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

code RNCP : n°40799

Date de publication : 19/06/2025

MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

TP - Technicien informatique de proximité

Durée

- 950 h en centre
- 245 h en entreprise

Validation / Modalités d'évaluation

- Titre Professionnel Technicien informatique de proximité de niveau 4
- Mise en situation professionnelle
- Entretien final
- Possibilité de suivre et valider la formation par bloc de compétences

Modalités de formation

- Formation en présentiel
- Formation individualisée et adaptée aux acquis
- Alternance centre de formation et entreprise

Modalités de financement

- Contrat en alternance
- Plan de développement des compétences
- Période de reconversion (ex Pro-A)
- Compte personnel de formation (CPF)
- Projet de Transition Professionnel (PTP)

Tarif de référence*

- 14 250 €
- Prise en charge possible par : les opérateurs (OPCO), les Employeurs publics, le CNFPT

*Retrouvez nos conditions générales de vente sur le site Internet

CONTENU

RNCP40799BC01 - Assurer le support utilisateur

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc.
- Assister et accompagner l'utilisateur.
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif.

RNCP40799BC02 - Mettre en service des équipements numériques

- Préparer et déployer des équipements numériques.
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données.

RNCP40799BC03 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux.
- Intervenir sur un annuaire Active Directory.

Union Européenne

Région Nouvelle-Aquitaine

La Nouvelle-Aquitaine et l'Europe agissent ensemble pour votre avenir

DEBOUCHES PROFESSIONNELS / POURSUITE D'ÉTUDES

Métiers accessibles :

- Technicien d'assistance en informatique, Technicien de maintenance en informatique, Technicien de déploiement, Technicien d'assistance en clientèle, Technicien Helpdesk, Technicien assistance utilisateur, Technicien support en informatique.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Entretien individuel
- Test de positionnement
- Pour les demandeurs d'emploi éligibles : Validation de votre projet par un conseiller emploi (France Travail, Mission Locale, CAP EMPLOI ou Conseil départemental)
- Alternance : Accès après avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- Candidature possible 6 mois avant et jusqu'au début de la formation sous réserve de places disponibles
- CPF : inscription obligatoire 3 semaines minimum avant la formation